

	<p style="text-align: center;">Kwaliteitshandboek 3. Kwaliteitsbeleid Missie, visie, waarden, doelstellingen, strategie en geschreven referentiekader</p>	<p style="text-align: center;">Khb 3 versie f 2 oktober 2015</p>	<p style="text-align: center;">1/3</p>
---	--	---	---

Beoordeeld: <i>[Handwritten signature]</i> <i>+ team</i>	Goedgekeurd: <i>[Handwritten signature]</i>	Geldig vanaf: <i>20/10/2015</i>
--	--	--

Doel

- Overleg tussen de gebruikers en de voorziening op individueel en collectief vlak (SMK 1.1.x)
- Duidelijkheid van het aanbod (SMK 1.2.x)
- Het respectvol bejegenen van de gebruiker (SMK 1.3.x)
- Het beschrijven van de missie, visie en waarden ten aanzien van de hulp- en dienstverlening (SMK 3.1)
- Het kenbaar maken van de missie, visie en waarden aan de gebruikers, het personeel en aan derden (SMK 3.1)
- Het beschrijven en periodiek actualiseren van de objectieven ten aanzien van de doelgroepen (SMK 3.1)

Missie van onze voorziening

Ondo ondersteunt volwassen personen met een (vermoeden van) beperking bij het optimaliseren of behouden van de kwaliteit van hun leven.

Ondo bouwt aan een inclusieve samenleving en ondersteunt netwerken.

We zetten onze middelen hiervoor maximaal en flexibel in.

Ondo vzw is een partner in het samenwerkingsverband TopiX. TopiX is een alliantie van autonome organisaties die kwaliteitsvolle ondersteuning bieden aan personen met een beperking. Als alliantie hebben de partners van TopiX een gemeenschappelijke missie, nl. om vanuit hun eigenheid & expertise elkaar te versterken om zo nog meer en betere ondersteuning op maat te realiseren. Samen worden we een referentie als hulpverlener & werkgever binnen de welzijnssector.

Doelstellingen

Vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid verregaande samenwerking uitbouwen met behoud van identiteit.

Dialogogestuurde zorg voor mensen met een beperking garanderen.

Staan voor empowerend personeelsbeleid.

Een grotere expertise opbouwen en middelen efficiënter inzetten door taakverdeling.

Slagkracht ontwikkelen en elkaar versterken en uitdagen.

Een netwerkorganisatie uitbouwen die voldoende lenig én tegelijkertijd ook stevig genoeg is om met de snelle en complexe veranderingen in de relevante omgeving om te gaan.

Visie & waarden

Ondo is een lerende organisatie waarin de medewerkers zich volwaardig engageren en inhoudelijk participeren om de missie te realiseren. Via kritische reflectie zoeken we steeds naar mogelijkheden om onze werking te optimaliseren.

Ondo werkt kracht- en vraaggericht vanuit echtheid, wederkerigheid, transparantie, respect en presentie. Dit is de essentie van onze basishouding.

	Kwaliteitshandboek 3. Kwaliteitsbeleid Missie, visie, waarden, doelstellingen, strategie en geschreven referentiekader	Khb 3 versie f 2 oktober 2015	2/3
---	---	--	------------

De partners van TopiX formuleerden een gezamenlijke visie in volgende begrippen :

1. Empowerment
Iedereen heeft krachten. We kiezen er voor bepaalde krachten te ontwikkelen en/of te versterken. We gaan op zoek naar hulpbronnen en zijn ons bewust van mogelijke belemmeringen.
2. Proactief
We brengen actief wenselijke vernieuwingen, die belangrijk zijn voor onze eigen ontwikkeling en die van andere betrokkenen, op gang.
3. Kritische reflectie
We stimuleren kritische reflectie bij elkaar. We analyseren ons handelen en stellen het in vraag om zo een groeiproces aan te gaan.
4. Transparantie
We zijn authentiek en maken duidelijk waarvoor we staan.
5. Verbindende communicatie
Verbinding maken met de ander maakt respect en harmonie mogelijk.

Doelstellingen & Strategie

Het realiseren van de missie/visie is een continue leidraad voor alles wat we doen : in iedere concrete begeleiding, in elke doelstelling, uitdaging of project en in alle samenwerkingsverbanden.

De weerslag hiervan is te vinden in onze kwaliteitsplanning.


We bereiken dit door in te zetten op een wetenschappelijk onderbouwd HVC, systematische coaching en een vormings-, trainings- en opleidingsbeleid met focus op implementatie.

Geschreven referentiekader

- Tekst hulpverleningsconcept (HvC) waarin empowerment centraal staat
- 'Zwanger van Empowerment'(T. Van Regemortel)
- 'Speciaal in het Gewone, Gewoon in het Speciale' (V. Van Hove)
- Tekst Verbindende Communicatie
- Quality of Life (Schalock)
- Emotionele ontwikkeling (A. Dosen)
- Tekst basishouding

Verwante documenten en hulpmiddelen

- Folder/brochure van de dienst
- Protocol en charter wordt overlopen bij start van ondersteuning
- Jaarverslag
- Nieuwsbrieven
- Verslagen collectieve overlegmomenten
- Website
- Schematische voorstelling hulpverleningsconcept

	<p style="text-align: center;">Kwaliteitshandboek 3. Kwaliteitsbeleid Missie, visie, waarden, doelstellingen, strategie en geschreven referentiekader</p>	<p style="text-align: center;">Khb 3 versie f 2 oktober 2015</p>	<p style="text-align: center;">3/3</p>
---	--	---	---

De missie, visie, waarden en doelstelling worden als volgt kenbaar gemaakt :

Aan gebruikers :

- Bij start van de begeleiding worden charter en protocol overlopen.
- Tijdens bijeenkomsten van gebruikersraad (zie 4.6.4 Het organiseren van het collectief overleg met de gebruikers)
- Tam-Tam
- Website Ondo

Aan derden :

- Website Ondo
- Jaarverslag
- Brochure/folder
- Outreach

Aan personeelsleden :

- Brochure nieuwe medewerker
- Jaarverslag
- Website
- Coachingsgesprekken/teamvergaderingen

Historiek

Versie	Datum
Khb 2.1 versie a	31 augustus 2000
Khb 2.1 versie b	12 november 2002
Khb 2.1 versie c	7 maart 2003
Khb 2.1 versie d	17 februari 2006
Khb 2.1 versie e	10 november 2011