



Contact dienst
INFO@ONDO.NU
WWW.ONDO.NU
T. 03 633 90 90

Aanmelding en onthaal
INFO@TOPIXGROEP.BE
WWW.TOPIXGROEP.BE
GSM 0498 87 96 84

Ingang
SCHAPENSTRAAT 24
2140 BORGERHOUT

Postadres
HELMSTRAAT 109 BUS 16
2140 BORGERHOUT

partner van



ONDO WERKT
ACTIEF MEE AAN EEN
SAMENLEVING WAARIN
ALLE MENSEN
MAXIMAAL KUNNEN
PARTICIPEREN.



BEGELEIDEN VAN PERSONEN MET EEN BEPERKING

ONDO

Ondo vertrekt vanuit de overtuiging dat ieder mens een unieke combinatie is van krachten en beperkingen. Ondo werkt actief mee aan een samenleving waarin alle mensen maximaal kunnen participeren.

Het doel van ons begeleidingswerk is de verbetering van de kwaliteit van bestaan van personen met een beperking. Dit is voor iedereen anders.

Om te kunnen bijdragen aan een verbetering is het noodzakelijk dat de persoon ervaart, gelooft en weet dat we zijn leven bekijken door zijn

ogen. Zo weten we wat voor hem kwaliteit van bestaan inhoudt.

Vandaar staat het opbouwen van gelijkwaardige relaties en het leggen van verbinding altijd centraal bij ONDO.

Iedere meerderjarige persoon met een beperking die een vraag heeft naar ondersteuning voor verbetering (of behoud) van zijn kwaliteit van bestaan, kan bij ons terecht.

*Wij werken hoofdzakelijk in de regio:
Antwerpen-stad + Burcht, Zwijndrecht*

JIJ

MAATWERK

Onze specialiteit is begeleiden op maat. Dit doen we in alle mogelijke contexten en vaak in samenwerking met andere diensten. Alle domeinen van kwaliteit van bestaan (emotioneel welbevinden, interpersoonlijke relaties, materieel welbevinden, persoonlijke ontplooiing, lichamelijk welbevinden, zelfbepaling, sociale inclusie en rechten) kunnen tijdens de begeleiding aan bod komen.

We activeren en verbinden de vijf concentrische cirkels: de cliënt zelf, zijn familie, het ruimere netwerk, reguliere diensten en specifieke diensten.

Wij bieden begeleiding aan in iedere woonvorm of situatie. Momenteel hebben we een beperkt aanbod aan eigen huisvesting: een gemeenschapshuis en enkele studio's. We streven er naar dat mensen zoveel mogelijk inclusief wonen.

Ook voor outreach kan er beroep gedaan worden op Ondo. Onze professionele medewerkers geven toelichting over hoe ondersteuning kan geboden worden aan mensen met een beperking.

GARANTIE

Vanuit ons streven om een zo hoog mogelijke kwaliteit van begeleiding aan te bieden hebben we een globaal, wetenschappelijk onderbouwd begeleidingsconcept uitgewerkt. Voortdurend toetsen we dit concept aan onze visie waardoor deze een levend onderdeel van onze dagelijkse werking is. We toetsen ook constant aan nieuwe wetenschappelijke inzichten en verbeteren op basis van de feedback van cliënten, hun netwerk en begeleiders. Het concept is geen procedure of standaardrecept dat de complexiteit en diversiteit van mensen reduceert tot een formule. Integendeel, het is een kader dat handvatten geeft om creatief en op maat in iedere cliëntsituatie aan een maximale kwaliteit te werken.

Enkele van deze handvatten:

- **TRANSPARANTIE:** we delen de intenties van al onze handelingen als begeleider steeds met de cliënt.
- **VERSTERKING VOOR IEDEREEN:** om anderen te ondersteunen heb je zelf ook ondersteuning nodig. Onze visie geldt niet enkel voor cliënten maar ook voor cliëntsystemen, begeleiders, coaches, directies, bestuurders en partnerorganisaties.

- Als we **COMMUNICEREN** is dit steeds gericht op verbinding en vertrekken we vanuit de fundamentele erkenning van ieders behoeften en gevoelens.

- **WETENSCHAPPELIJKE SYSTEMATIEK:** we staan steeds open voor, en werken actief mee aan het in vraag stellen van de werkbaarheid en werkzaamheid van alles wat we doen.

Het volledig begeleidingsconcept vind je op onze website www.ondo.nu

SAMENWERKEN

Vanuit onze verbindende visie werken we samen met anderen. Structureel doen we dit binnen TopiX, SPOND en De Vijver. Via TopiX, een alliantie van autonome diensten, organiseren we bijvoorbeeld ons onthaal. Via SPOND zijn we partner in een Academische Werkplaats die essentieel is voor de constante verbetering van de kwaliteit van ons begeleidingswerk. Met De Vijver werken we samen voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp en outreach. Verder is ONDO betrokken in tal van ad hoc samenwerkingsverbanden.